

Hinweise zu unseren Reparaturbestimmungen

Bei einer Überschreitung der Gewährleistungszeiten oder durch eigenverschuldete Schadensfälle vom Kunden, die einen Gewährleistungsausschluss nach sich ziehen, wird eine Reparatur kostenpflichtig.

Im Falle einer kostenpflichtigen Reparatur prüfen wir den Schaden an Ihrem Gerät und erstellen Ihnen ein freibleibendes Reparaturangebot. Mit Ihrem schriftlichen Einverständnis wird Ihr Gerät umgehend wieder instandgesetzt oder durch ein Austauschgerät ersetzt. Falls während der Reparatur weitere Mängel ersichtlich werden, behalten wir uns vor, das Reparaturangebot zu ändern und Ihnen erneut zuzusenden.

Im Falle einer Ablehnung der Reparatur laut Kostenvoranschlag durch den Kunden wird eine Gebühr für die erbrachte Leistung der Erstellung des Kostenvoranschlages in Rechnung gestellt.

Kann eine Reparatur aus von Kathrein nicht zu vertretenden Gründen nicht durchgeführt bzw. abgeschlossen werden, dann ist Kathrein berechtigt, den entstanden und belegbaren Aufwand (Fehlersuche = Arbeitszeit) in Form einer Bearbeitungsgebühr zu berechnen. Gründe für eine nicht durchführbare Reparatur liegen vor, wenn:

- der beanstandete Fehler bei der Überprüfung nicht aufgetreten ist
- der Kostenvoranschlag durch den Kunden abgelehnt wird

Überprüfungspauschale bei nicht aufgetretenem Fehler oder bei einem abgelehnten Kostenvoranschlag:

- 25,50 € + Versandkosten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer
- Ausnahme:
 - Messgeräte: 120 € + Versandkosten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer
 - UFO-Geräte auf Anfrage

Anschrift:

KATHREIN Digital Systems GmbH
Service-Center
Brückenstraße 2a
DE-97618 Niederlauer

Tel.: +49 (0) 9771 63567-288

Email: reparaturservice@kathrein-ds.com

Bitte wenden →

Reparaturbegleitschein

KATHREIN

Digital Systems GmbH

Bitte vollständig ausfüllen und jedem Gerät beilegen!

Adresse:

Firma

Vorname, Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon | Email

Ansprechpartner

Geräteinformationen:

Artikelbezeichnung

Bestell-Nr.

Kaufdatum

Serien-Nr.

Originalverpackung

Ja

Nein

Zubehör

Ja

Nein

Reparaturart

Garantiereparatur (Kaufbeleg beigelegt)

Kostenpflichtige Reparatur (keine Garantie)

Kostenvoranschlag

Sonstiges

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Fehler tritt sofort auf

Fehler tritt nach einiger Zeit auf

Fehlerbeschreibung

Mit dem unterschriebenen Reparaturbegleitschein beauftrage ich die Servicereparatur und erkenne die Reparaturbestimmungen an.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____