

Wir suchen Sie als

Technischen Fachberater im Innendienst / Hotline (m/w/d)

für unseren Bereich Service | Ulm

KATHREIN Digital Systems ist der Marktführer für den digitalen Empfang von Satellit, Terrestrik, Kabel oder IP und deren Signalverteilung in Gebäuden und Caravans. Unser qualitativ hochwertiges und zuverlässiges Produktportfolio für den modernen TV- und Radio-Empfang wird laufend um innovative Lösungen im Bereich der Gebäudetechnik erweitert.

KATHREIN Digital Systems bietet Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz sowie abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum. Wir fördern Ihre fachliche und persönliche Entwicklung und bringen Ihre Karriere voran. Entscheiden Sie sich für spannende Herausforderungen in einem innovativen Unternehmen.

> Ihre Aufgaben

- Selbständige Erledigung von komplexen und übergreifenden Anfragen bezüglich Kaufberatung und Planungshilfe im SAT- und BK-Bereich
- Hilfestellung bei der Inbetriebnahme, Bedienung und Umprogrammierung von z. B. Receivern, Signal-Aufbereitungen, netzwerkfähigen Verteilsystemen usw.
- Hilfestellung bei der Fehlersuche und Erarbeitung von Lösungsvorschlägen in SAT- und BK-Verteilsystemen
- Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden
- Serviceabwicklungen innerhalb und außerhalb der Gewährleistungszeit
- Technische Unterstützung der Kathrein Außendienstmitarbeiter

> Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Kommunikationselektroniker/in, Elektrotechniker/in oder vergleichbare Ausbildung bzw. Kenntnisse im SAT-Bereich
- Mehrjährige, einschlägige Berufserfahrung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kunden- und lösungsorientiertes Denken
- Eigeninitiative und hohes Verantwortungsbewusstsein sowie Kommunikationsfähigkeit

> Wir bieten

- Einen attraktiven und unbefristeten Arbeitsplatz mit leistungsgerechter Vergütung
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Angenehmes und kollegiales Umfeld in einem motivierten Team

Wollen Sie gemeinsam mit uns die vernetzte Welt von morgen mitgestalten?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe der Kennziffer „kDS 05/21“ per E-Mail bei career@kathrein-ds.com oder senden uns Ihre Unterlagen an die unten stehende Adresse.